



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

JOURNÉES NATIONALES DES MAISONS SPORT-SANTÉ

19 & 20 juin 2025 - Vichy



SÈME ÉDITION





GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

JOURNÉES NATIONALES DES MAISONS SPORT-SANTÉ



Atelier n°6 :

" Et si vos usagers étaient vos meilleurs alliés? »

Cédric KEMPF

**Promotion Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Chercheur associé P2S (Lyon 1), Réseau CANCEPT**

Linda BOUIFROU

**Directrice déléguée à la performance et environnementale
Chargée de la Recherche-Action
Maison Sport Santé de Créteil Mont-Mesly**





Déroulé de l'atelier

La participation des usagers :

- Repères réglementaires
- Repères conceptuels
- Partage et analyse d'expériences au sein des MSS
- Illustration avec la MSS de Créteil Mont-Mesly
- Synthèse



Repères réglementaires

Arrêté du 25 avril 2023 portant sur le cahier des charges MSS :

2.5 Le rôle participatif des usagers :

- *La maison sport-santé associe les usagers à l'évaluation des activités mises en place (mise en réseau, information, définition et mise en œuvre du programme sport-santé personnalisé) et à l'ajustement de l'offre.*
- *Afin de prendre en compte leurs avis, elle organise le recueil des besoins exprimés.*
- *La participation des usagers peut se structurer jusqu'à la mise en place d'un comité des usagers.*
- *La maison sport-santé présente dans les territoires concernés par la politique de la ville peut s'appuyer sur les conseils citoyens.*





Repères conceptuels

La participation

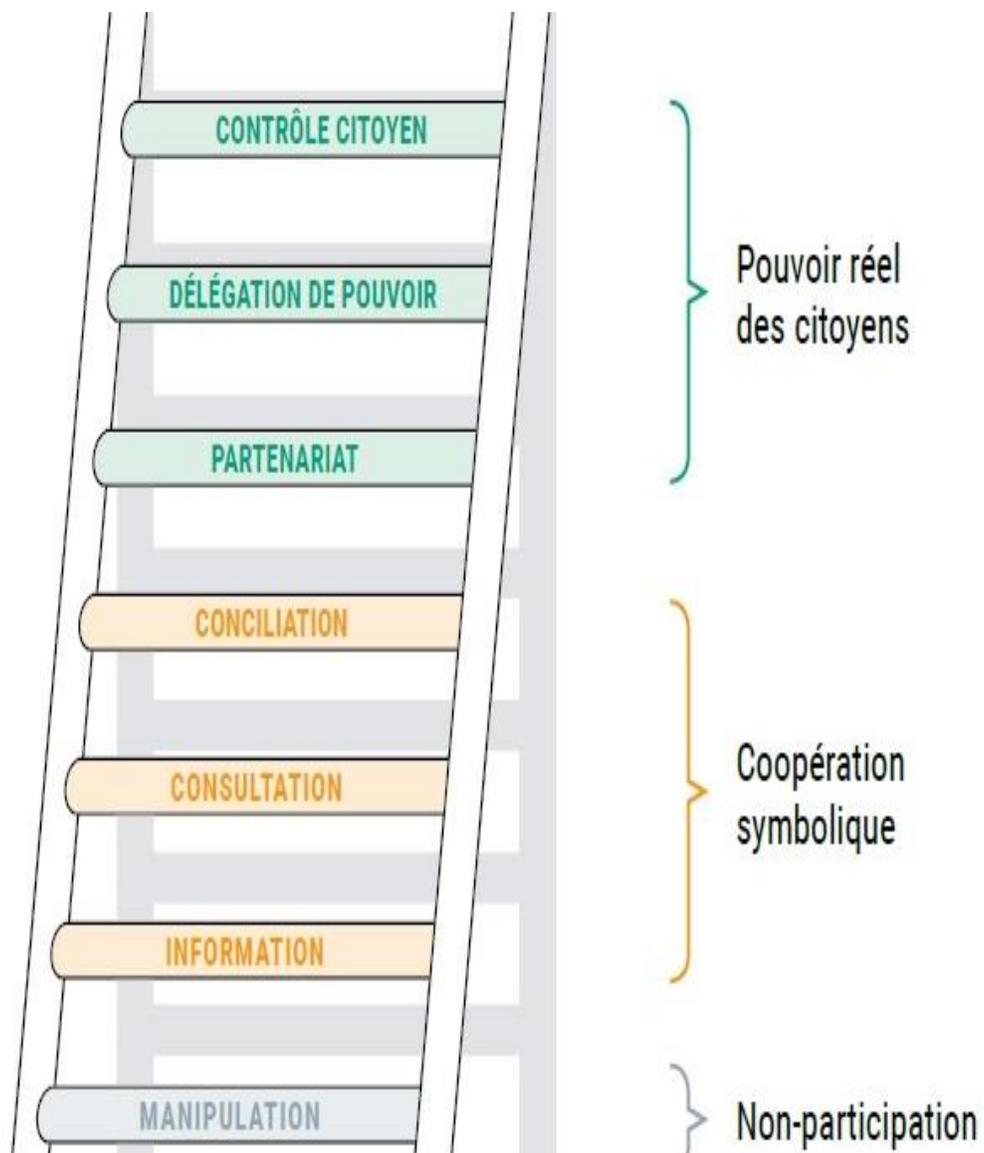
« processus selon lequel les personnes sont en mesure d'être impliquées de manière active et véritable dans la définition de points les concernant, la prise de décisions sur des facteurs affectant leur vie, dans la formulation et la mise en œuvre de politiques, la planification, le développement et la prestation de services, le processus d'action visant à un changement »

(Breuer, D., 2000 OMS. Participation de la population à la santé locale et au développement durable. Approches et techniques)





L'échelle la participation d'Arstein (1969)





Pourquoi promouvoir la participation ?

- La participation des personnes constitue l'un des leviers de réduction des inégalités sociales de santé
- La participation effective développe le pouvoir d'agir des personnes et des communautés



Repères succincts sur le développement du pouvoir d'agir

Le pouvoir d'agir c'est « *un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la communauté à laquelle ils s'identifient. **A l'échelle individuelle, à l'échelle sociale, à l'échelle politique*** »

(Le Bossé, Y. 2012. Sortir de l'impuissance : invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités. Ardis)

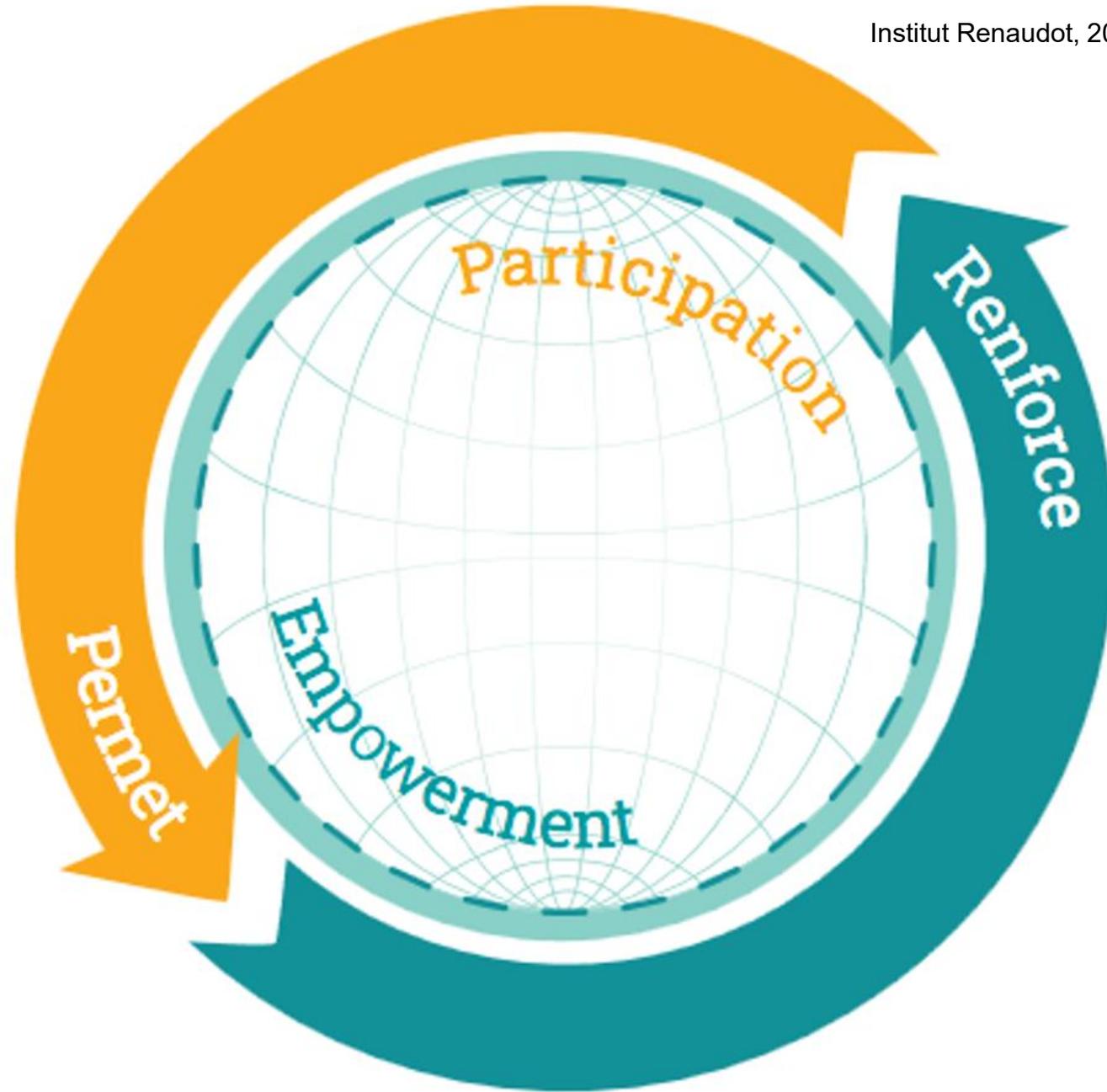


GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

Institut Renaudot, 2021

JOURNÉES NATIONALES DES MAISONS SPORT-SANTÉ





Analyse et partage d'expériences au sein des MSS

L'outil SEPO : réfléchir en groupe sur la participation des usagers des MSS

Succès

Echecs

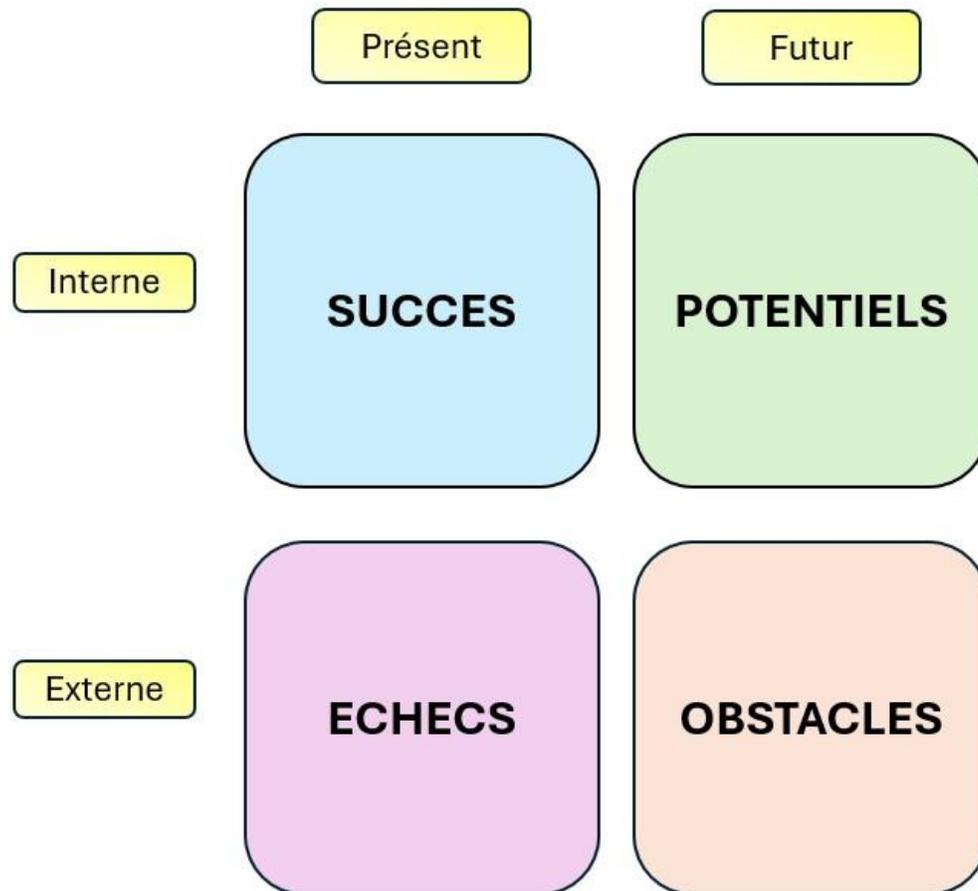
Potentiels

Obstacles

- Interne : nos MSS, nos organisations, nos fonctionnements...
- Externe : l'environnement de la MSS, son eco-système...

- Présent : l'existant au sein de nos MSS...
- Futur : nos perspectives, projets, intentions...

Outil SEPO



L'expression et la participation des usagers dans les Maisons Sport Santé





GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

JOURNÉES NATIONALES DES MAISONS SPORT-SANTÉ



Analyse et partage d'expériences au sein des MSS

Retours des travaux de groupes :

Partager un ou deux points saillants de vos échanges





GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

JOURNÉES NATIONALES DES MAISONS SPORT-SANTÉ



Retour d'expérience

La Maison Sport Santé de Créteil Mont-Mesly





Votre sentiment à la fin de l'atelier ??